

TABLA 37

Servicio de Teleasistencia. Enero 2008

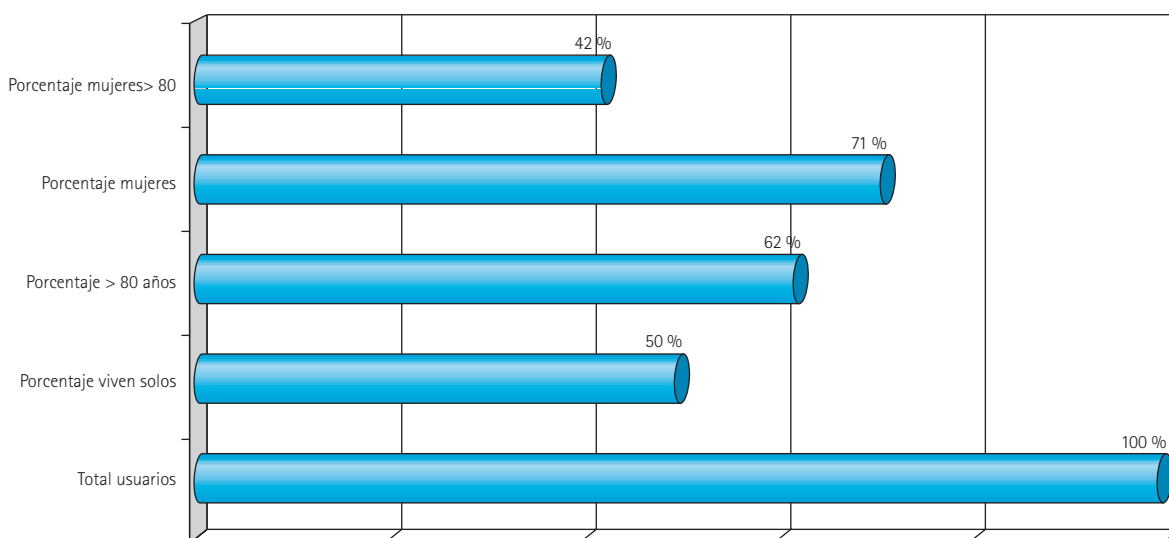
Población >65 años (1-01-2008)		362.087
Usuarios		Contenido y calidad: sistema utilizado
Total usuarios atendidos	31.078	Teleasistencia (núm. de aparatos) 24.562
Usuarios dependientes		Telealarma (núm. de aparatos)
Índice de cobertura [(Usuarios/Pob.>65)*100]	8,58	Otros sistemas (núm. de aparatos) 200
Usuarios > 65 años que viven solos	15.418	
Usuarios >80 años	19.235	
Usuarías mujeres	22.058	
Usuarías mujeres >80 años	13.071	
Edad media del usuario	81	
Coste y financiación		Servicio privado de teleasistencia
Coste anual / usuario (euros/año)	174,76	Total usuarios atendidos
Copago a cargo del usuario (porcentaje)*	GRATUITO	Usuarios dependientes
Coste anual de instalación del aparato (euros/año)**	191,49	Entidades prestatarias
Coste anual de mantenimiento del aparato (euros/año)**	199,71	

*El Servicio es financiado en el 65% por IMSERSO/FEMP y 35% por Ayuntamientos. Del Convenio Teleasistencia Dependencia la Consejería de Asuntos se hace cargo del 80%. Financia el 75% en Concejos con población entre 20.000-100.000 habitantes y el 70% en Concejos con población de más de 100.000 habitantes. El copago depende de la normativa establecida en cada Entidad Local.

**El coste de instalación y mantenimiento es nulo para la Entidad Local.
Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
INE (2006), Datos de población. Padrón Municipal 01-01-2006.
Elaboración propia.

GRÁFICO 23

Servicio Público de Teleasistencia. Perfil del usuario. Castilla-La Mancha . Enero 2008



Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
Elaboración propia.



OTROS SERVICIOS DE ATENCIÓN A DOMICILIO

TABLA 38
Otros servicios de atención a domicilio. Enero 2008

Población >65 años (1-01-2008)		362.087	
Servicio público de comidas a domicilio		Prestación económica para adecuación de vivienda	
Total usuarios atendidos	2.049	Total solicitantes	995
Usuarios dependientes		Total usuarios atendidos	496
Comidas subvencionadas (año)		Usuarios dependientes	
Gasto anual / usuario (euros/año)	752,00	Gasto medio anual / usuario (euros/año)	4.732,00
Servicio privado de comidas a domicilio		Prestación económica para familias cuidadoras	
Total usuarios atendidos		Total solicitantes	
Usuarios dependientes		Total usuarios atendidos	163
Entidades prestatarias		Usuarios dependientes	163
Servicio público de lavandería a domicilio		Gasto medio anual / usuario (euros/año)	4.128,00
Total usuarios atendidos		Prestaciones económicas para ayudas técnicas a la autonomía personal	
Usuarios dependientes		Total solicitantes	1.743
Gasto anual / usuario (euros/año)		Total usuarios atendidos	589
Servicio privado de lavandería a domicilio		Gasto medio anual / usuario (euros/año)	855,24
Total usuarios atendidos		Otros programas de apoyo familiar y a la dependencia	
Usuarios dependientes		Total solicitantes	
Entidades prestatarias		Total usuarios atendidos*	2.890
		Usuarios dependientes	
		Gasto medio anual / usuario (euros/año)	

*Servicio de transporte adaptado: 1.126 usuarios; Servicio de préstamos para ayudas técnicas: 196 usuarios.

Servicio de podología: 1.568 usuarios.

Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
Elaboración propia.

SERVICIOS DIURNOS

ÁMBITO COMPETENCIAL AL QUE SE REFIEREN LOS DATOS

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

NORMATIVA REGULADORA (NORMATIVA DE ACCESO, PRECIOS DE CONCIERTO Y LEGISLACIÓN DE TODO TIPO)

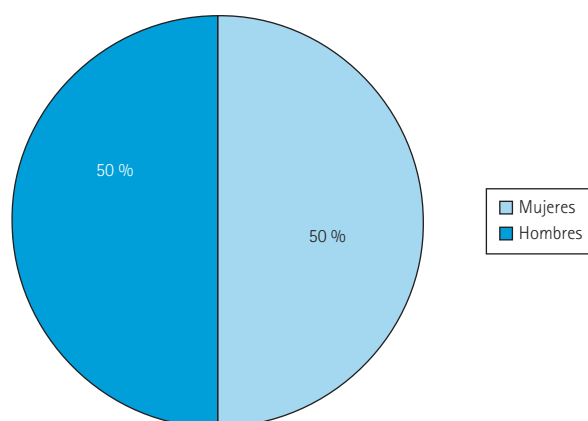
- Resolución de 27 de noviembre de 1998, de la Dirección General de Servicios Sociales, por la que se aprueba el baremo para la valoración de las solicitudes de plazas del Servicio de Estancias Diurnas en Centros Gerontológicos de la Red Pública de Castilla-La Mancha, así como el modelo oficial de

solicitud. (Diario Oficial de Castilla-La Mancha número 57 de 4 de diciembre 1998.)

- Orden de 26 de noviembre de 1998, de la Consejería de Bienestar Social por la que se regula el régimen jurídico y el sistema de acceso a los Servicios de Estancias Diurnas en Centros Gerontológicos de la Red Pública de Castilla-La Mancha. (Diario oficial de Castilla-La Mancha número 57 de 4 de diciembre de 1998.)
- Orden de 21 de mayo de 2001, de la Consejería de Bienestar Social, por la que se regulan las condiciones mínimas de los centros destinados a las personas mayores en Castilla-La Mancha. (Diario oficial de Castilla-La Mancha número 75 de 29 de junio de 2001.)

GRÁFICO 24

Hogares y Clubes. Perfil del usuario. Castilla-La Mancha. Enero 2000



Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
Elaboración propia.

TABLA 39

Hogares y Clubes. Enero 2008

Población >65 años (1-01-2008)		362.087	
Asociados		Centros	
Asociados	255.341	Total centros	162
Índice de cobertura [(Asociados/Pob.>65)*100]	70,52	Públicos	130
Asociadas mujeres	127.384	Privados	32
Edad media del asociado:	70	Gasto anual en actividades y mantenimiento (euros/año)	
Mujeres			
Hombres			

Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
INE (2008), *Datos de Población. Padrón Municipal 01/01/2008*.
Elaboración propia

TABLA 40

Centros de Día para Personas Dependientes. Enero 2008

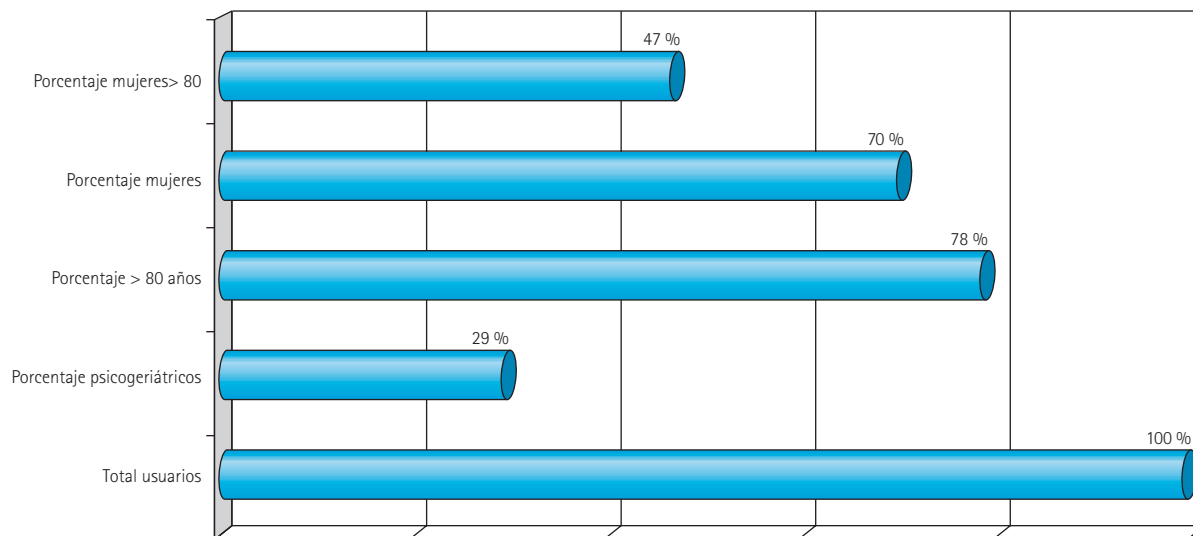
Población >65 años (1-01-2008)		362.087	
Usuarios y solicitantes		Plazas	
Total solicitantes	1.634	TOTAL DE PLAZAS	2.486
Total usuarios atendidos	5.091	Públicas	1.714
Índice de cobertura [(Usuarios/Pob.>65)*100]	1,41	Concertadas	297
Usuarios > 65 años que viven solos		Privadas	475
Usuarios >80 años	3.996	PLAZAS PSICOGERIÁTRICAS	55
Usuarías mujeres	3.564	Públicas	454
Usuarías mujeres >80 años	2.374	Concertadas	40
Usuarios con demencias (psicogerítricos)	1.482	Privadas	
Edad media del usuario	80	ÍNDICE DE COBERTURA	
Coste y financiación (euros/año)		Total plazas	0,69
Precio público de una plaza para dependiente		Públicas+concertadas	0,56
Copago a cargo del usuario	30,00%	Privadas	0,13
Precio de concertación de plaza para dependiente	6.990,00	Prestación económica para Centros de Día	
Precio de concertación de plaza psicogerítrica	8.065,00	Total solicitantes	
Contenido y calidad del servicio: centros y plazas		Total usuarios atendidos	
Total centros según titularidad	110	Gasto anual/ usuario (euros/año)	6.695,00
TITULARIDAD PÚBLICA	81		
Centros con plazas psicogerítricas	22		
TITULARIDAD PRIVADA	29		
Centros con plazas psicogerítricas	2		
Centros con plazas concertadas	13		

Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
INE (2008), *Datos de Población. Padrón Municipal 01/01/2008*.
Elaboración propia.

*Usuarios en servicios de financiación pública

GRÁFICO 25

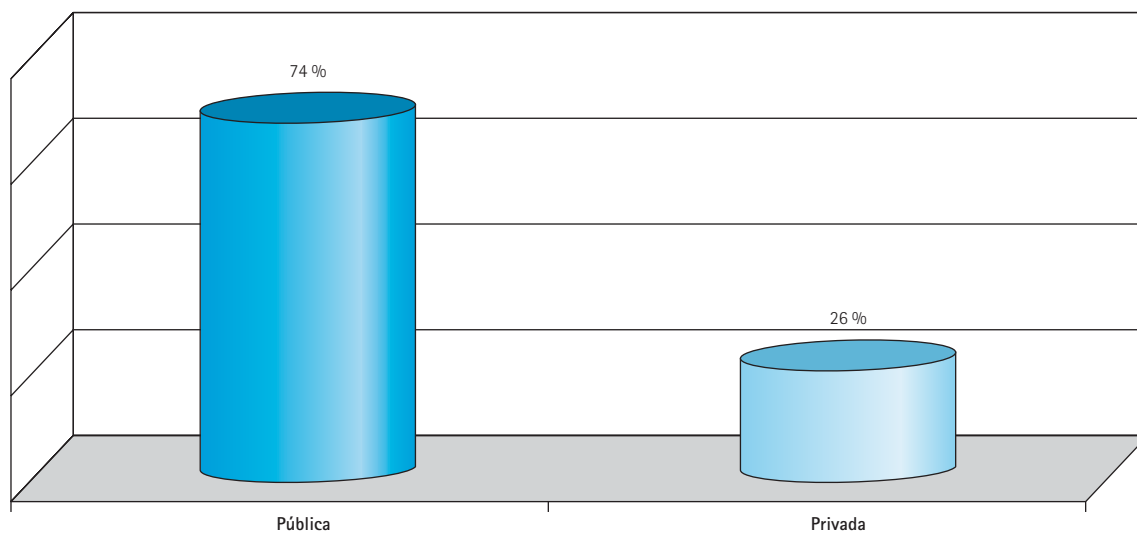
Centros Públicos de Día para Dependientes. Perfil del usuario. Castilla-La Mancha. Enero 2008



Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
Elaboración propia.

GRÁFICO 26

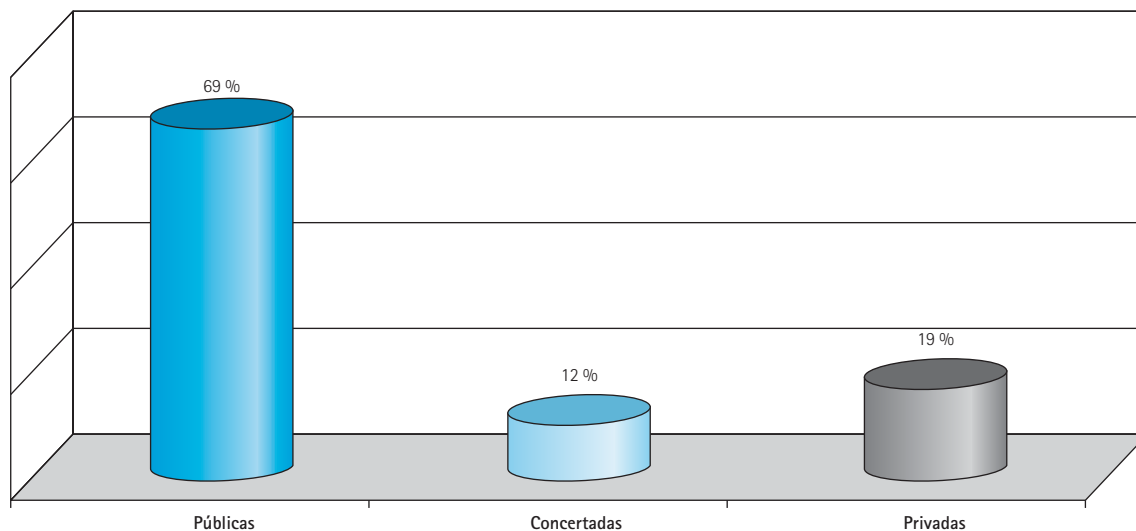
Centros de Día para Dependientes. Distribución del número de Centros según titularidad. Castilla-La Mancha. Enero 2008



Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
Elaboración propia.

GRÁFICO 27

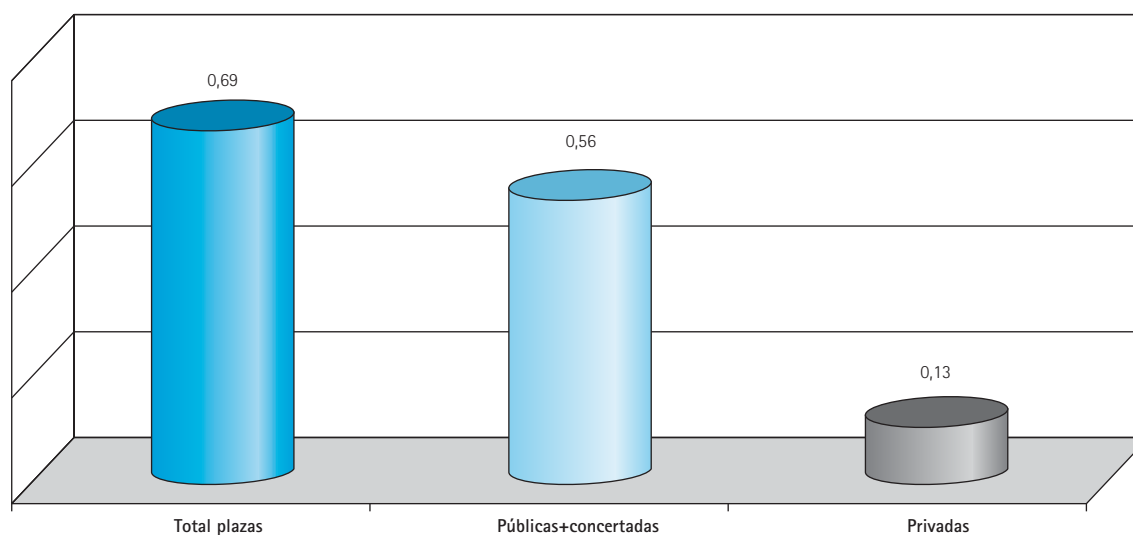
Distribución del número plazas en Centros de Día para Dependientes.
Castilla-La Mancha. Enero 2008



Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
Elaboración propia.

GRÁFICO 28

Índice de cobertura de plazas en Centros de Día para Dependientes
(% sobre población => 65 años). Castilla-La Mancha. Enero 2008



Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
INE (2008), *Datos de Población. Padrón Municipal 01/01/2008*.
Elaboración propia.

SERVICIOS DE ATENCIÓN RESIDENCIAL

ÁMBITO COMPETENCIAL AL QUE SE REFIEREN LOS DATOS

Datos recogidos en el Servicio de Gestión de Centros Residenciales de Mayores.

En las plazas de la red pública de la JCCM en Residencias de Mayores se incluyen plazas concertadas en Residencias, plazas convenidas y plazas y Centros de titularidad de la JCCM.

INFORMACIÓN CUALITATIVA

- **Experiencias de especial interés:** Se están desarrollando los siguientes programas en los centros de titularidad de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha:
 - Implantación de la Carta de Servicio.
 - Desarrollo de programas de gestión de la calidad.
 - Proyecto de apoyo técnico a los centros residenciales.

- Informatización y programa informático centralizado para la gestión de los centros residenciales.

- **Situación actual y perspectivas de futuro:** El II Plan de Atención a las personas Mayores de Castilla-La Mancha contempla las medidas relacionadas con la atención residencial. Se prevé un incremento de 1.000 nuevas plazas anuales en los próximos cuatro años. Se está trabajando en la implantación de programas y procesos de mejora continua de los centros residenciales.
- **Investigaciones concernientes a este Servicio y documentos de análisis y estudio, memorias técnicas, etc.:** Se elaboran memorias anuales de los centros de la red pública de Castilla-La Mancha y estudios sobre la demanda de centros y servicios así como de las personas atendidas. Existe un observatorio cualitativo sobre el funcionamiento de las Residencias. Se están elaborando documentos técnicos sobre los procedimientos de atención en los centros.

TABLA 41

Servicios Residenciales. Número de plazas y cobertura (1). Enero 2008

Población >65 años (1-01-2008)			362.087
Total de plazas en servicios residenciales (2)	24.649	Cobertura total de plazas en servicios residenciales	
Plazas en Centros Residenciales	23.145		6,81
Plazas en Sistemas Alternativos de Alojamiento	1.504	Cobertura plazas en Centros Residenciales	6,39
Plazas en Viviendas Tuteladas	1.504	Cobertura plazas en Sistemas Alternativos de Alojamiento	0,42
Plazas en Servicio Público de Acogimiento Familiar	0		
Plazas en Apartamentos Residenciales	0		

(1) No se contabilizan las plazas en Estancias Temporales ya que la mayoría de las Comunidades Autónomas utilizan sus centros residenciales.

(2) Plazas de titularidad pública y privada.

Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
Elaboración propia.

TABLA 42

Centros Residenciales. Enero 2008

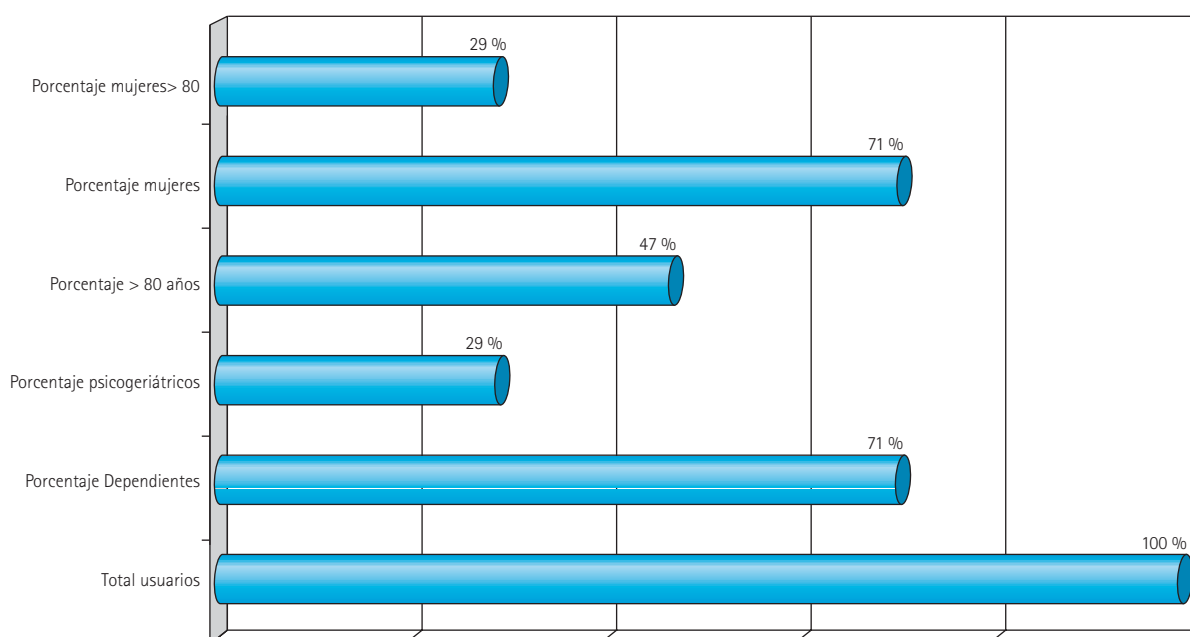
Población >65 años (1-01-2008)		362.087	
Usuarios y solicitantes		Plazas	
Total solicitantes	9.219	TOTAL DE PLAZAS	23.145
Total usuarios atendidos	10.569	Públicas	6.796
Índice de cobertura [(Usuarios/Pob.>65)*100]	2,92	Concertadas	4.952
Usuarios >80 años	7.521	Privadas	11.397
Usuaris mujeres	6.672	PLAZAS PARA DEPENDIENTES	19.675
Usuaris mujeres>80 años	4.995	Públicas	5.376
Usuarios dependientes	7.502	Concertadas	5.940
Usuarios con demencias (psicogerítricos)	3.083	Privadas	8.359
Edad media del usuario (enero 2007)		PLAZAS PSICOGERIÁTRICAS	3.200
Edad media de ingreso:		Públicas	1.650
Mujeres		Concertadas	525
Hombres		Privadas	1.025
Coste y financiación (euros/año)(enero 2007)		TAMAÑO DE LOS CENTROS (de titularidad pública y privada)	
Precio público de una plaza		Centros con menos de 50 plazas	126
Copago (a cargo del usuario)	75,00%	Centros con 50-100 plazas	101
Precio de concertación de plaza	17.934,00	Centros con 101-150 plazas	47
Precio de concertación de plaza para dependiente	17.934,00	Centros con más de 150 plazas	28
Precio de concertación de plaza psicogerítrica	17.934,00	ÍNDICE DE COBERTURA	
Contenido y calidad del servicio: Centros y plazas		Total plazas	6,39
Total Centros según titularidad	302	Públicas+concertadas	3,24
TITULARIDAD PÚBLICA	100	Privadas	3,15
Centros con plazas psicogerítricas	100	Servicio Público de Estancia Temporal	
TITULARIDAD PRIVADA	202	Centros que ofrecen este servicio	132
Centros con plazas psicogerítricas	141	Total plazas disponibles	2.852
Centros con plazas concertadas	141	Plazas psicogerítricas	

Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
INE (2006), *Datos de Población. Padrón Municipal 01/01/2006*.
Elaboración propia.

* Referidos exclusivamente a la Red Pública de Castilla-La Mancha.

GRÁFICO 29

Centros Públicos Residenciales. Perfil del usuario. Castilla-La Mancha. Enero 2008

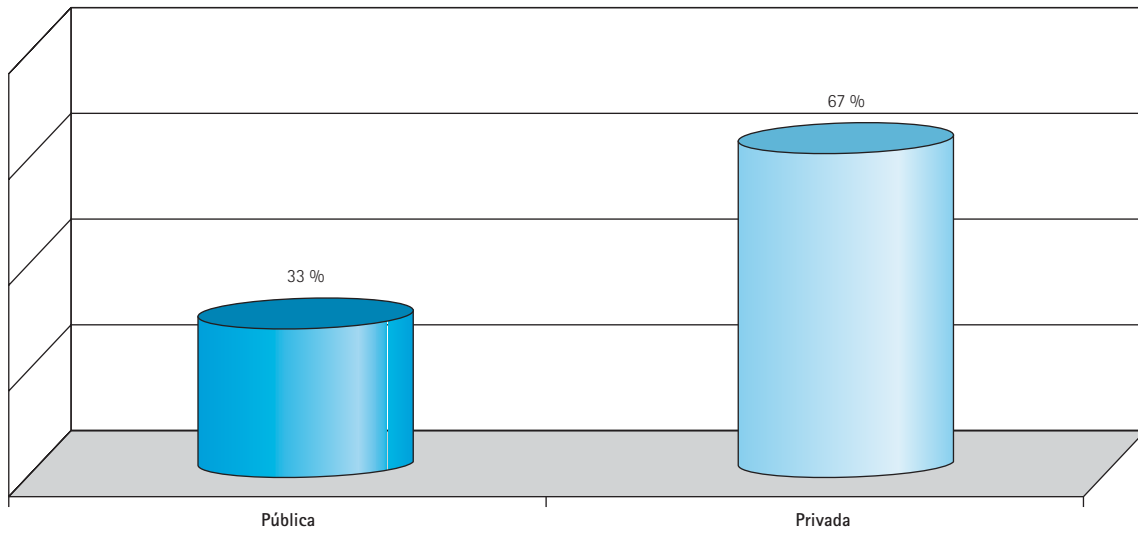


Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
Elaboración propia.



GRÁFICO 30

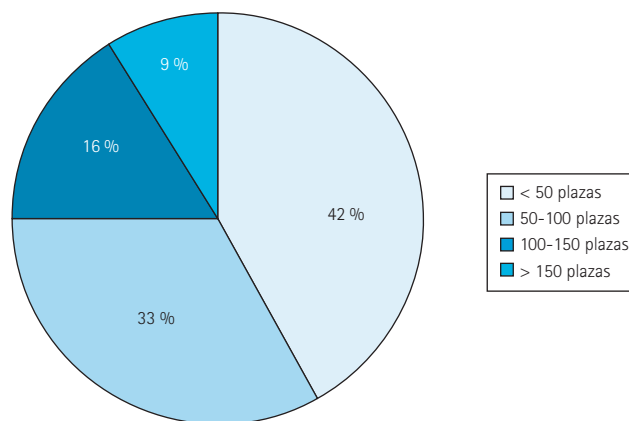
Centros Residenciales. Distribución del número de Centros según titularidad.
Castilla-La Mancha. Enero 2008



Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
Elaboración propia.

GRÁFICO 31

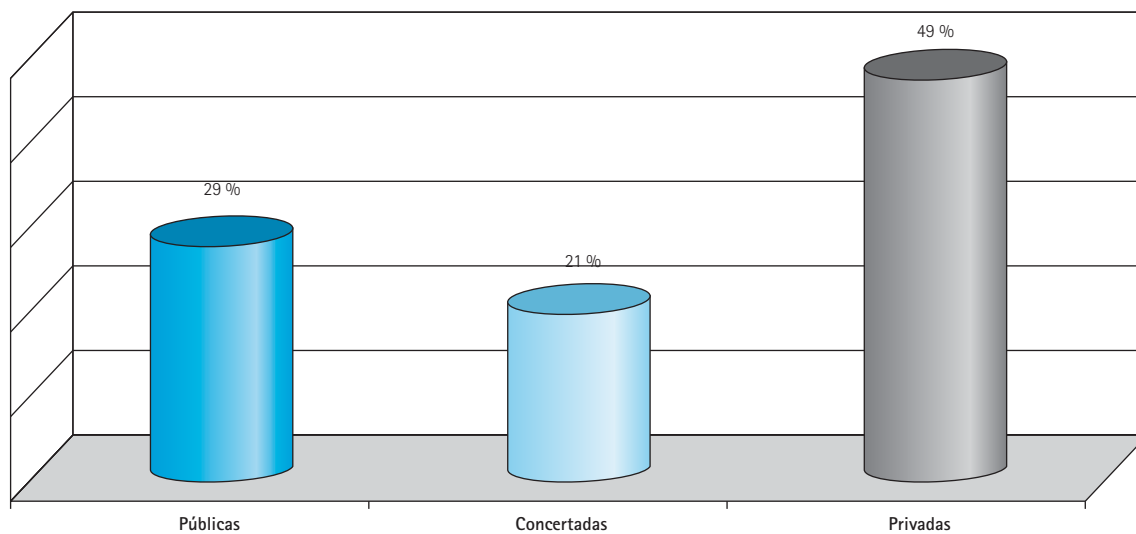
Centros Residenciales. Distribución del número de Centros según tamaño.
Castilla-La Mancha. Enero 2008



Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
Elaboración propia.

GRÁFICO 32

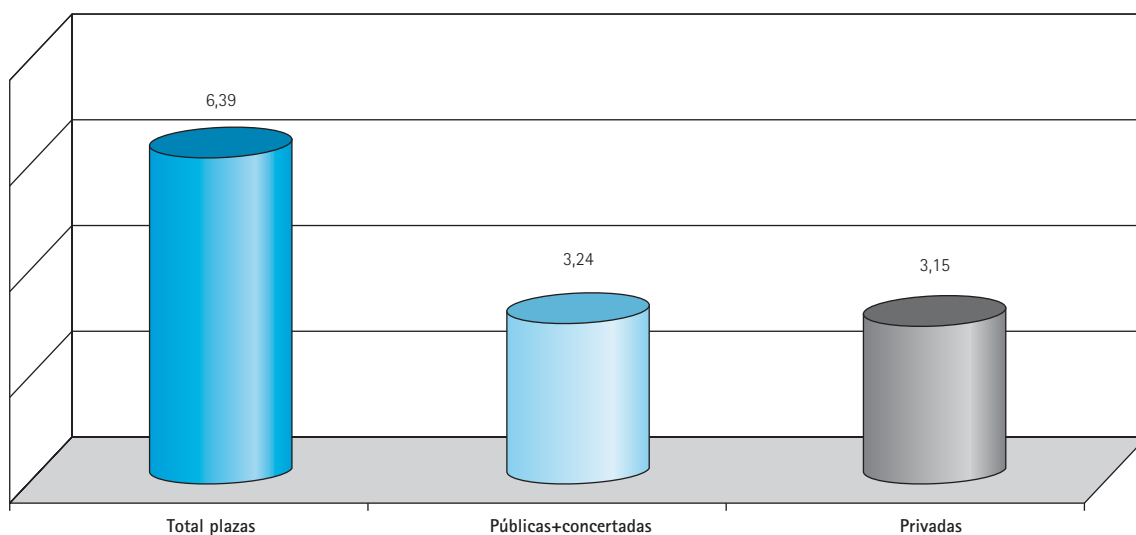
Distribución del número de plazas en Centros Residenciales.
Castilla-La Mancha. Enero 2008



Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
Elaboración propia.

GRÁFICO 33

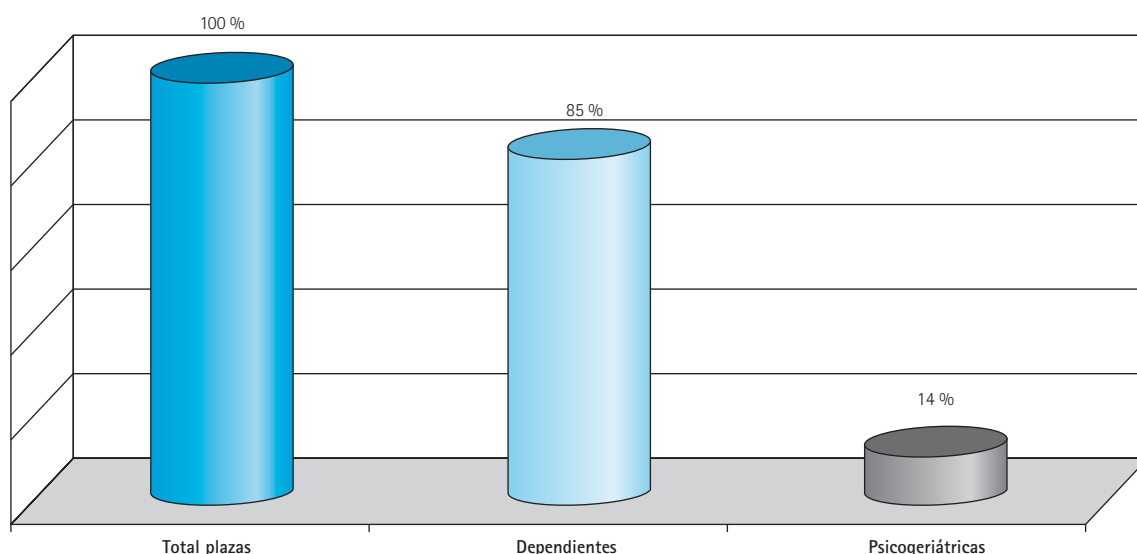
Índice de cobertura de plazas en Centros Residenciales (% sobre población => 65 años)
Castilla-La Mancha. Enero 2008



Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
INE (2006), *Datos de Población. Padrón Municipal 01/01/2006*.
Elaboración propia.

GRÁFICO 34

Plazas para Dependientes y Psicogeríátricas en Centros Residenciales.
(% total plazas residenciales). Castilla-La Mancha. Enero 2008



Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
Elaboración propia.

SISTEMAS ALTERNATIVOS DE ALOJAMIENTO

ÁMBITO COMPETENCIAL AL QUE SE REFIEREN LOS DATOS

Datos recogidos en el Servicio de Gestión de Centros Residenciales de Mayores: Viviendas de Mayores, en su mayoría de titularidad municipal con convenio con la JCCM.

INFORMACIÓN CUALITATIVA:

- **Experiencias de especial interés:** Se están desarrollando programas de apoyo psicosocial en las viviendas de mayores, que incluye acompañamiento e intervención psicológica y formación y orientación profesional a los trabajadores.
- **Situación actual y perspectivas de futuro:** El II Plan de Atención a las personas Mayores de Castilla-La Mancha contempla las medidas relacionadas con la atención en viviendas de Mayores y alojamientos alternativos. Se pretende consolidar el recurso en aquellos Municipios rurales que presenten un proyecto viable y se trabaja con la Federación de Municipios y Provincias de Castilla-La Mancha (FMPC-LM) para implantar programas de trabajo y asesoramiento en red.
- **Investigaciones concernientes a este Servicio y documentos de análisis y estudio, memorias técnicas, etc.:** Se elaboran memorias anuales de las Viviendas de Mayores. Existe un proyecto de colaboración con la Federación de Municipios para homologar procedimientos de atención. Se ha editado una Guía de funcionamiento.

TABLA 43

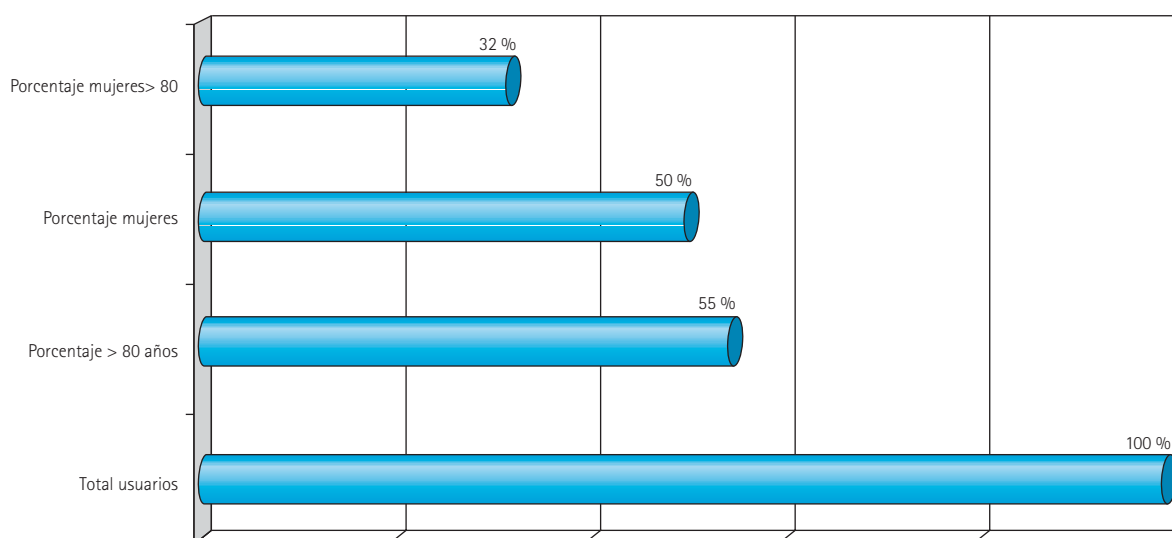
Viviendas tuteladas. Enero 2008

Población >65 años (1-01-2008)		362.087
Usuarios		Coste y financiación (euros/año)
Total de usuarios atendidos	1.504	Precio público plaza (euros/año)
Usuarios dependientes		Copago (a cargo del usuario)
Índice de cobertura [(Usuarios/Pob.>65)*100]	0,42	Contenido y calidad
Usuarios >80 años	827	Total de viviendas
Usuarías mujeres	759	Públicas
Usuarías mujeres>80 años	481	Privadas
Edad media del usuario		Total de plazas
		Plazas para dependientes

Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
INE (2008), *Datos de Población. Padrón Municipal 01/01/2008*.
Elaboración propia.

GRÁFICO 35

Viviendas Públicas Tuteladas. Perfil del usuario. Castilla-La Mancha. Enero 2008



Fuente: Consejería de Bienestar Social. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.
Elaboración propia.

TABLA 44

Empleo en Servicios Sociales para Personas Mayores. Enero 2008

Puestos de trabajo creados (01-01-2007 hasta 31/01/2007)			
Servicios de Atención a Domicilio		Sistemas Alternativos de Alojamiento	
Puestos de trabajo generados a tiempo completo		Puestos de trabajo generados a tiempo completo	
Puestos de trabajo generados a tiempo parcial		Puestos de trabajo generados a tiempo parcial	
Total puestos generados	387	Total puestos generados	46
Servicios de Atención Diurna		Otros Servicios Sociales para Mayores	
Puestos de trabajo generados a tiempo completo		Puestos de trabajo generados a tiempo completo	
Puestos de trabajo generados a tiempo parcial		Puestos de trabajo generados a tiempo parcial	
Total puestos generados	42	Total puestos generados	
Servicios de Atención Residencial		Total Servicios Sociales para Mayores	
Puestos de trabajo generados a tiempo completo		Puestos de trabajo generados a tiempo completo	
Puestos de trabajo generados a tiempo parcial		Puestos de trabajo generados a tiempo parcial	
Total puestos generados	725	Total puestos generados	1.200

*Dato estimado a partir de ratios de profesionales de atención directa e indirecta, por normativa

